

【cheerTA 利用規約】

第 1 条 (総則)

この規約は、株式会社イレブンラボ（以下「当社」という）が提供するサービス「cheerTA」（以下「本サービス」という）の利用条件を定めたものです（以下「本規約」という）。本規約に同意した時点より効力を生じます。本サービスの利用に際しては、本規約を遵守いただきますようお願い致します。

第 2 条 (定義)

本規約で使用する用語を次のとおり定義します。

「無料ユーザー」・・・本サービスを利用することを当社が認め、当該規約に同意した個人もしくは企業（個人事業主を含む）をいう。

「無料登録ユーザー」・・・無料登録申込により申し込みをし、本サービスを利用することを当社が承諾し、当該規約に同意した個人もしくは企業（個人及び個人事業主を含む）をいう。

「有料ユーザー」・・・有料登録申込により申し込みをし、本サービスを利用することを当社が認め、当該規約に同意した個人もしくは企業（個人及び個人事業主を含む）をいう。

「ユーザー」・・・無料ユーザー、無料登録ユーザー、有料ユーザーの総称とする。

「招待ユーザー」・・・無料ユーザー、無料登録ユーザー、有料ユーザーとともに本サービスを利用する個人もしくは企業（個人事業主を含む）をいう。

「本契約」・・・有料ユーザーになろうとする個人もしくは企業（個人事業主を含む）が当社に対し本サービスの利用申込みを行い、当社が当該申込みを承諾することにより成立した契約。

「本サイト」・・・本サービスに関する情報を案内するために設置された当社所定の専用ウェブサイト及び本サービス利用のために設置された専用ウェブサイト「cheerTA」（いずれも枝ページを含む）をいう。

第 3 条 (適用範囲及び優先)

本規約は、本サービスを利用する全てのユーザー、招待ユーザーについて、本サービス利用に関して適用されます。2. 当社が個別にユーザーに対して行った同意、通知または表明等が本規約のいずれかの規定に抵触する場合は、当該抵触する部分について、本規約に定める規定が優先します。ただし、本規約に対する優先の旨を記載した書面による場合はこの限りではありません。

第 4 条 (規約の変更)

当社は、本規約を変更する場合、発効日の 2 週間前までに、本サイトへの掲示等の方法により変更を通知します。ただし、変更内容について、ユーザーに不利益とならないことが明らかな場合や、不測の事態への対処の目的などにより緊急の必要が認められる場合は、上記期間を待たずに変更を行うことができるものとします。

2. 規約変更後に本サービスを利用した場合、当該利用者は、変更内容に同意したものとします。

第 5 条 (サービス内容)

本サービスの具体的な内容は、以下のとおりです。

- ・ウェブページの可視部分を画像化
- ・デスクトップ上の全ての表示をキャプチャ画像化
- ・画像化した表示物の全てもしくは一部を指し示してテキスト入力し保存
- ・保存した情報を割り当てた固有 URL の発行
- ・保存した情報を蓄積

また、本サービスは、無料プラン、及び有料プランからなります。無料プランおよび有料プランにおけるファイル保存期間、作成可能フォルダ数などは、別途当社が本サイトもしくは本サービスの案内資料等に定めるサービスプラン内容によるものとします。なお、万一、無料サービス利用のためまたはファイル保存期間終了のためにユーザー及び招待ユーザーに損害が生じた場合、当社は責任を負うことができません。

第 6 条 (許諾の範囲)

当社は、本サービス提供の目的のために、本規約で定める利用可能な範囲内におけるユーザーによる本サービスの利用を非独占的に許諾します。許諾期間は、契約成立日から契約終了日もしくはファイル保存期間満了までとします。

2. 本サービスに関して当社がユーザーに提示する本サイトに関連する情報について、当社はユーザーに対してそれらに係る著作権、産業財産権を含む一切の権利につき、譲渡または利用の許諾を行うものではなく、ユーザー及び招待ユーザーは、当社の書面による承諾なく複製、改変、出版その他の行為を行うことができません。

第 7 条 (サービスの更新・変更等)

当社は、本サービスの修繕、改善、機能向上または本サービスの安定的な提供その他の目的のために、本サービスの内容を予告なく変更または更新する場合があります。

2. 前項に定める変更または更新は、自動アップデートまたは自動アップグレードによる場合があり、その結果、データ、コンテンツ、機能性または有用性の喪失が生じることがあります。ユーザーは、本規約に基づき、機能性及び有用性の喪失について当社が責任を負わないことを承諾の上、利用を開始するものとします。

第 8 条 (サービスの終了・中断・停止)

当社は、理由の如何を問わず、本サイトにおいて 30 日前までに予告を行うことにより、本サービスの提供を終了することができるものとします。

2. 当社は、定期または緊急の、本サービスに対する点検もしくはメンテナンス等の目的のために、任意に本サービスの提供を中断、一時停止またはその他の措置を講じることができるものとします。

3. 前 2 項の場合または以下のいずれかに該当する事由により、本サービスの提供が終了、中断または停止された場合も、当社は、当該終了等によりユーザー及び招待ユーザーまたは第三者に生じた損害につき、責任を負うことができません。

・本サービスが利用するサーバー、関連設備もしくは機器等または本サービスに含まれる各種コンピュータシステム、ソフトウェアもしくはプログラム等の定期保守、故障、機能改善措置またはその修理のため。

・本サービスの提供を目的として当社が利用するサービスの債務不履行のため。

・本サービスが利用するサーバーに対する第三者の不正侵入により、本サービスの正常な提供に支障の生じた場合。

・天変地変、戦争、暴動、内乱、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、通信回線に生じた事故等の不可抗力を原因として通信回路に異常をきたした場合。

第 9 条 (保証の範囲)

当社は、本サービスの性能、機能及び品質について、正確性、最新性、合法性または瑕疵の含まれないこと等を保証するものではなく、ユーザー及び招待ユーザーが本サービスを利用した結果のために、ユーザー及び招待ユーザーまたは第三者に生じた損害について、責任を負うことができません。

2. 当社は、ユーザー及び招待ユーザーによる、当社の想定に反する不適当な利用を原因として生じた損害について、責任を負うことができません。

3. 当社は、ユーザー及び招待ユーザー間の契約に一切関与するものではなく、当該関係において生じた争いまたはトラブル等について、当社は一切責任を負うことができます。

4. 当社は、ユーザーが本サービスの利用を介してウェブにアップロードした情報について、一切の責任を負うものではありません。

5. 当社は、ユーザー及び招待ユーザーが本サービスの利用可能な環境を有するかどうかについて保証するものではなく、万一、ユーザー及び招待ユーザーの有する通信環境等を原因として本サービスの利用ができなかった場合も、責任を負うことができません。

第 10 条 (知的財産権)

本サービスにおいて使用するコンピュータシステム、ソフトウェアもしくはプログラムその他の構成要素を含め、本サービスに含まれる著作権その他の権利（特許権、実用新案権、意匠権、商

標権その他の、知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利を含む）は、当社または当社に利用許諾を行った権利者に帰属します。ユーザー及び招待ユーザーは、当社が指定する本サービス利用方法の範囲内においてのみ本サービスを利用できるものとします。

第 11 条 (秘密保持)

ユーザー及び招待ユーザーは、本サービスの利用に関連して取得した、当社及び当社の取引先に関する情報ならびに本サービスに関する情報を含む、当社に関連する公でない情報について、秘密保持義務を負うものとし、いかなる手段によっても第三者に開示または漏洩しないものとします。

第 12 条 (禁止事項)

ユーザー及び招待ユーザーは、本利用規約に従い、かつ第三者に迷惑を及ぼさないよう利用することとします。また、当社は、ユーザー及び招待ユーザーに対し、以下に該当する行為を禁止します。

- ・本規約の定めに違反する行為。
- ・公序良俗に反する行為。
- ・犯罪行為に結びつく行為。

・本サービスの提供を通じて各種法令または規則等に違反すること。

・本サービスの提供・運営を妨げる行為。

・本サービス及び当社に対する信頼性の低下を助長する行為。

・本サービスに含まれる着想・ノウハウを利用して事業を行う行為。

・当社または他のユーザーを含む第三者の著作権等の知的財産権を侵害する行為。

・本サービス利用にあたり利用許諾を受けたシステム等に変更を加える行為。

・本サービスの利用を通じて、第三者を誹謗・中傷する行為。

・有害なコンピュータプログラムを含む内容のアップロード・送信などにより本サービスまたは第三者に損害を与える行為。

・本サイト等に虚偽の情報を登録する行為。

・本サービスのログイン情報（ID 及びパスワード等）を不正に使用しまたは第三者に使用させる行為。

・正常なプロセスに支障を生じさせるおそれのある過大な通信を行う行為

・方法の如何を問わず、本サービスのアクセス権限を売却、サブライセンス、購入または交換する行為

・上記各事項に類する行為。

・上記各事項の他、本サービス提供・運営の目的において、当社が不適切であると認める行為。

2. 当社は、ユーザーについて前項行為が見られた場合、当該ユーザーの利用を強制的に終了することができるものとします。

第 13 条 (契約単位)

本契約は、別途当社が定めるサービスプラン内容によるものとします。

2. ユーザーは、本契約におけるユーザーの地位及び権利義務の全部または一部を、事前の書面による当社の承諾なくして第三者に譲渡、貸与、移転またはその他の処分をしてはなりません。

第 14 条 (契約期間)

本契約は、有料ユーザーの申込に対し当社が当社所定の手段で行う、契約成立の旨の通知に記載する契約開始日を始期とし、理由の如何にかかわらず、本規約に定める本契約終了の時までとします。ただし、本契約の成立時当社と有料ユーザーの間に明示的な契約終期に関する合意がある場合は、その時点を終期とします。

第 15 条 (料金・支払方法・返金)

本サービスの利用料金（初期導入料金及び月額料金を含む本サービス利用に関して当社が設定する全ての料金をいう）は、本サイトもしくは本サービスの案内資料等に定めるとおりとします。なお、当社は、本サイトへの事前の掲示を経て、利用料金を改定することができるものとします。

2. 有料ユーザーは、当社所定の手段で行われる請求にもとづき、当社に対し、本サービス料金を支払うものとします。なお、金融機関振込手数料等の支払に関して生じた費用は、有料ユーザーの負担となります。

3. 有料ユーザーから当社に対して支払われた本サービス利用料金は、理由の如何にかかわらず、返金できないことをご了承ください。

第 16 条 (情報登録及び登録内容の更新・変更)

ユーザーは、本サービス申込みにあたり、真正かつ正確な情報を当社に通知しまたは本サイトに登録するものとします。

2. ユーザーは、本サービス利用に際して当社に通知・登録した情報に変更が生じたときは、当社が指定する方法で変更内容の通知または登録を行うものとします。

3. 万一、前 2 項にもとづきユーザーが通知・登録した内容が真正または正確でないときは、ユーザー自身、招待ユーザー当社または第三者に損害の生じた場合も、当社は一切責任を負うことができません。

第 17 条 (情報収集と目的)

当社は、以下の目的で cookie(クッキー)を使用しております。

- ・本サービス評価のため
- ・本サービスの改善のため
- ・新サービスの開発、提供のため
- ・本サービスの利用状況確認のため
- ・本サービスの活動及びインターネットの利用に関連のある他のサービスを提供するため
- ・当社商品の広告配信および宣伝などの用途

cookie とは、ウェブページを利用したときに、インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）とサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。

お客様がブラウザの設定で cookie の送受信を許可している場合、当社はおお客様のコンピュータに保存された cookie を取得し、収集した行動履歴と個人情報を紐付ける場合があります。お客様

は、ご使用のブラウザで適切な設定を選択して cookie の使用を拒否することもできます。ただし、その場合、本サービスの一部機能が利用できない場合がありますのでご了承ください。

本サービスの利用があったときは、当社が上記の方法及び目的でお客様に関するデータを処理することについて、お客様の同意があったものとみなします。

第 18 条 (解約)

有料ユーザーは、当社が別途定める方法で当社に対して解約の旨の申し出を行うことにより、直後に到来する月末日をもって本契約を解約することができるものとします。ただし、予め契約終期について有料ユーザーと当社の間で合意があるときは、満期終了による場合を除き、当社の書面による承諾が必要となります。

第 19 条 (契約の解除)

ユーザーまたは当該ユーザーとともに利用する招待ユーザーが以下のいずれかに該当する場合で、当社が本契約の継続が難しいと判断したときは、当社は、債務不履行または損害賠償責任その他の一切の法的責任を負うことなく、本契約の一部または全部を解除することができるものとします。

- ・当社に損害を生じさせる行為があった場合
- ・本規約のいずれかの規定に違反した場合
- ・有料ユーザーにおいて、当社所定の期限までに本サービス利用料金の入金が確認できず、かつ相当の期間を設けた催告によっても事態が改善しない場合。
- ・ユーザー及び招待ユーザーの過失を原因として第三者との間に紛争が生じた場合。
- ・ユーザーが反社会的勢力に関与している事実が判明した場合。
- ・上記の各事項の生じる恐れが認められる場合。

2. 前項の場合、有料ユーザーは、当然に期限の利益を失い、当社に対して本サービスの利用に関して生ずる債務の一切を直ちに弁済するものとします。

第 20 条 (終了時における有料ユーザーの責任)

前 2 条の定めによる本契約の終了または他の事由による本契約の終了のために、ユーザーと招待ユーザー間に争いもしくはトラブルが生じた場合、ユーザーの費用と責任をもって賠償または解決するものとし、当社は一切の責任を免れるものとします。

第 21 条（損害賠償）

当社がユーザーに対し、債務不履行に基づき損害賠償を行う場合、現実が発生した通常かつ直接の損害のみをその損害の対象とするものとし、当該損害賠償の限度額は、本契約に基づき当該ユーザーが当社に対して既に支払った料金相当額とします。

2. ユーザーが本規約に定める禁止事項をはじめ、本規約に定める事項に違反した場合において、当該行為を原因として当社または第三者に損害が発生したときは、当該ユーザーはその損害を賠償する責を負うものとしします。

3. 招待ユーザーによる本サービス利用を原因として、当社または第三者に損害が生じた場合、当該招待ユーザーとともに本サービスを利用するユーザーは、当該損害を賠償する責を負うものとしします。

第 22 条（存続条項）

理由の如何を問わず、本サービスの提供が終了した場合、本規約のうち、第 6 条（許諾の範囲）2 項、第 9 条（保証の範囲）3 項 4 項、第 11 条（秘密保持）、第 21 条（損害賠償）、第 23 条（準拠法）、第 24 条（合意管轄）及び本条については、なおも有効に存続するものとします。

第 23 条（準拠法）

本規約に関連する一切の事項は日本国の法律に準拠するものとします。

第 24 条（合意管轄）

本規約の内容から生じる一切の紛争については、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

令和 3 年 2 月 1 日制定

令和 4 年 11 月 10 日改定